

Artikel 1. Wat bedoelen we?

1.1 U hebt een overeenkomst met ons gesloten. In die overeenkomst wordt verwezen naar 'Algemene Voorwaarden De Spelerij'. Dat zijn de afspraken die u hieronder vindt.

1.2 Als u hierna 'wij', 'we' of 'ons' leest, bedoelen we 'De Spelerij B.V.', gevestigd in Dieren.

1.3 Als we 'u' of 'uw' schrijven, bedoelen we degene die met ons een overeenkomst heeft gesloten. Uw naam en adresgegevens vindt u bovenaan de overeenkomst. Controleer die gegevens goed en laat het ons weten als er iets niet klopt.

1.4 De afspraken die u hieronder vindt gelden, tenzij er in de overeenkomst zelf een afspraak staat die afwijkt van deze algemene voorwaarden. In dat geval gaat de afspraak in de overeenkomst voor op de afspraak in de algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

2.1 Als u bij ons reserveert, sturen wij u een overeenkomst. U kunt de overeenkomst ondertekenen en terugsturen. Dat moet u doen binnen 8 dagen na de datum waarop wij de overeenkomst hebben ondertekend. Controleer alle gegevens goed en vul ze aan of corrigeer ze als dat nodig is.

2.2 Door de overeenkomst te ondertekenen, geeft u aan dat u dat ook mag namens de groep of de gasten waarmee u komt.

2.3 Als het u niet lukt om de overeenkomst binnen 8 dagen terug te sturen, laat u ons dat dan (binnen die 8 dagen) even weten. Als wij de overeenkomst niet binnen 8 dagen van u hebben ontvangen, kunnen wij de overeenkomst weigeren. Natuurlijk laten we u dat dan meteen weten.

Artikel 3. Wat komt u bij ons doen?

3.1 In de overeenkomst is beschreven wat u bij ons komt doen. Vaak is dat een programma met meerdere onderdelen, zoals spelen, werken in de Uitvinderij en/of eten.

3.2 In de overeenkomst wordt de datum genoemd waarop u komt. Op die datum hebben we ruimte en tijd voor u gereserveerd. Die datum kan alleen worden gewijzigd als wij het daar mee eens zijn.

3.3 Omdat er op een dag vaak meer gasten zijn, bepalen wij hoe de dag er precies uitziet. Daarbij houden we zo veel mogelijk rekening met uw wensen en natuurlijk met de specifieke afspraken in de overeenkomst. Als u bij ons aankomt, vertellen we u precies hoe uw dag er uit zal zien.

Artikel 4. Met hoeveel personen komt u?

4.1 In de overeenkomst is ook het aantal gasten opgenomen waarmee u komt. Soms is dat uitgesplitst in bijvoorbeeld kinderen, volwassenen, begeleiders of andere categorieën. Controleer deze aantallen goed, want wij rekenen hier op.

4.2 Natuurlijk kan het gebeuren dat er iets meer of iets minder gasten met uw groep meekomen. In principe is dat geen probleem, zolang het verschil beperkt blijft tot maximaal 10%. U betaalt dan gewoon voor het aantal gasten dat echt komt.

4.3 Als uw groep meer dan 10% kleiner is dan het aantal dat in de overeenkomst staat, dan betaalt u voor 90% van het aantal gasten dat in de overeenkomst staat. Wij hebben er immers op gerekend dat u met zoveel gasten zou komen.

4.4 Als uw groep meer dan 10% groter is dan het aantal dat in de overeenkomst staat, dan zijn de extra gasten in principe welkom, tenzij dat niet past in ons programma voor die dag. Wij kunnen dan bijvoorbeeld besluiten om het programma voor uw groep aan te passen. Als u verwacht dat er meer gasten komen, laat dat dan zo snel mogelijk aan ons weten.

Artikel 5. Hoeveel en hoe moet u betalen?

5.1 De prijs die u moet betalen vindt u in de overeenkomst. Meestal is dat een prijs per gast. U betaalt voor het aantal gasten dat daadwerkelijk komt, met de grenzen die u in artikel 4 leest.

5.2 Tenzij we bijzondere afspraken hebben gemaakt betaalt u het hele bedrag van de overeenkomst, inclusief eventuele extra kosten die u bij uw bezoek maakt, op de dag van uw bezoek bij onze kassa. Dat kan contant of met uw pin-pas.

5.3 Alle prijzen in de overeenkomst zijn inclusief BTW, tenzij er bij de prijs iets anders staat.

Artikel 6. Als u toch niet kunt komen.

6.1 U hebt een overeenkomst met ons gesloten. Wij rekenen dus op u, net zoals u op ons rekent. Als u onverhoopt toch niet kunt komen, moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Omdat we op u gerekend hebben moet u ons dan wel een deel van het bedrag betalen, namelijk:

- (a) Als u meer dan 2 maanden voor het geplande bezoek aangeeft dat u niet komt, betaalt u ons 10% van het bedrag dat u had moeten betalen als u was gekomen met het afgesproken aantal gasten;
- (b) Als u tussen 1 en 2 maanden voor het geplande bezoek aangeeft dat u niet komt, betaalt u ons 25% van dat bedrag;
- (c) Als u tussen 2 weken en 1 maand voor het geplande bezoek aangeeft dat u niet komt, betaalt u ons 50% van dat bedrag;
- (d) Als u minder dan 2 weken voor het geplande bezoek aangeeft dat u niet komt, betaalt u ons 90% van dat bedrag.

6.2 Er kunnen hele bijzondere omstandigheden zijn waarom u of wij de overeenkomst niet door kunnen laten gaan. Niet omdat het slecht weer is, of omdat u toch liever iets anders wilt, maar bijvoorbeeld omdat er bij u of ons een ernstige of gevaarlijke situatie is. In dat geval nemen we zo snel mogelijk contact met elkaar op en bespreken we samen de mogelijkheden. In principe zoeken we dan samen een andere datum waarop u alsnog komt. Alleen als dat echt niet mogelijk is kunnen wij beide besluiten om de overeenkomst niet door te laten gaan.

Artikel 7. Als er schade is.

7.1 Uiteraard vinden wij veiligheid erg belangrijk en besteden we daar veel aandacht aan. Maar we zullen nooit helemaal kunnen voorkomen dat er toch iets mis of stuk gaat. Het uitgangspunt is dat uw bezoek aan ons op eigen risico is. Als er onverhoopt toch schade ontstaat is die dus voor uw eigen rekening.

7.2 Alleen als de toestellen en attributen die wij u aanbieden duidelijk gebreken vertonen en daardoor onveilig zijn en als daardoor schade ontstaat die aan ons toerekenbaar is zijn wij daarvoor in de volgende gevallen aansprakelijk:

- (a) als u of iemand van uw groep lichamelijk letsel heeft overlijdt, met een maximale vergoeding van € 500.000,-; of
- (b) als er schade is ontstaan aan zaken van u of van iemand van uw groep, met een maximale vergoeding van € 50.000,-.

7.3 In alle andere situaties rondom deze overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk. Wij zijn bovendien nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat op ons parkeerterrein.

Artikel 8. Wat doen we met uw gegevens?

8.1 Wij hebben bepaalde gegevens over u, bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens. Die gegevens hebben we nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld om contact met u op te kunnen nemen. We zorgen ervoor dat uw gegevens veilig worden bewaard.

8.2 Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over ons, onze diensten, of andere onderwerpen waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn. Dat kunnen we zelf doen, of via anderen die we daarvoor inschakelen. Wilt u dit niet? Laat het ons dan even weten.