

Parkreglement De Spelerij

Wanneer u een bezoek brengt aan De Spelerij zijn de volgende parkregels/huisregels van toepassing:

Opening en toegang

- De Spelerij is in de zomer (1 april tot 30 september) geopend vanaf 10.00 tot 18.00 uur, De Uitvinderij is van 11.00 uur tot 17.00 uur geopend.
In de winter (1 oktober tot 31 maart) is De Spelerij op woensdag van 12.00 uur tot 17.00 uur open, De Uitvinderij van 12.00 tot 16.30 uur. In de weekenden en officiële schoolvakanties dagelijks van 10.00 uur tot 17.00 uur, De Uitvinderij van 11.00 uur tot 16.30 uur.
- De Spelerij is alleen toegankelijk met een geldig entreebewijs. Dit is alleen op de dag van afgifte geldig. Het entreebewijs moet u kunnen laten zien bij controle door een medewerker van De Spelerij.
- Bij De Spelerij kunt u parkeren op het parkeerterrein. Hiervoor gelden de gebruikelijke verkeersregels zoals op de openbare weg. Het parkeren is gratis. Het parkeerterrein is niet beveiligd, en parkeren geschiedt op eigen risico. De Spelerij is niet aansprakelijk voor schade aan, of vernieling of diefstal van of uit uw voertuig, ongeacht de oorzaak.
- Honden en/of andere huisdieren zijn niet toegestaan op het terrein van De Spelerij

Gebruik van De Spelerij

- De Spelerij vindt veiligheid erg belangrijk en besteedt daar veel aandacht aan. Maar we zullen nooit helemaal kunnen voorkomen dat er toch iets mis of stuk gaat. Het uitgangspunt is dat uw bezoek op eigen risico is. Als er onverhoopt toch schade ontstaat is die voor uw eigen rekening. Alleen als de toestellen en attributen duidelijk gebreken vertonen en daardoor onveilig zijn en als daardoor schade ontstaat die aan ons toerekenbaar is zijn wij daarvoor in de volgende gevallen aansprakelijk: (a) als u of iemand van uw groep lichamelijk letsel heeft of overlijdt, met een maximale vergoeding van € 500.000,=; of (b) als er schade is ontstaan aan zaken van u of van iemand van uw groep, met een maximale vergoeding van € 50.000,=.
- Het kan voorkomen dat speelobjecten of delen van het terrein zijn afgesloten voor reparatie, uitbreiding of onderhoud. Dit geeft geen recht op restitutie van de entreprijs, een vergoeding of enige andere compensatie.
- Het is niet toegestaan om "wapens" te maken in De Uitvinderij. Gebeurt dit toch, dan neemt een medewerker van De Spelerij het gemaakte in. De toegang tot de metaalhoek kan hierdoor worden ontzegd.
- Het is toegestaan om te filmen en te fotograferen, echter alleen voor eigen gebruik. Er worden regelmatig foto- en filmopnames gemaakt bij De Spelerij. Mocht u niet gefotografeerd en/of gefilmd willen worden, adviseren we de locatie waar gefilmd wordt te mijden. De Spelerij behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.
- Afval moet in de daarvoor bestemde afvalbakken worden gedaan, dan blijft het park schoon.
- Het is op het terras en in het restaurant niet toegestaan om zelf meegebrachte etenswaren of drinken te nuttigen.

Samen op De Spelerij

- Op De Spelerij bent u niet alleen. Houdt rekening met en veroorzaak geen overlast voor uw medebezoekers.
- Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen.
- Kinderen die onverhoopt hun ouders/begeleiders kwijt zijn, kunnen naar het restaurant of kassa gebracht worden.

Veiligheid en gezondheid

- De Spelerij beschikt over een aantal EHBO'ers en BHV'ers. Mocht er een ongeval of calamiteit voordoen dan moet u zich houden aan de aanwijzingen van de betreffende medewerker. Mocht u zelf een calamiteit waarnemen bel dan nooit rechtstreeks 112, maar neem zo snel mogelijk contact op met een van de medewerkers van De Spelerij of bel 0313-413118.
- In de gebouwen van De Spelerij mag niet gerookt worden. Bij extreme droogte mag, zoals dan ook staat aangegeven, alleen op de aangegeven plaatsen gerookt worden i.v.m. brandgevaar.
- In verband met veiligheid voor alle gasten behoudt De Spelerij zich het recht om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, wij vragen hiervoor uw begrip.
- Het is niet toegestaan om met blote voeten op het terrein of in de Uitvinderij te lopen.

Klachtenregeling

We doen ons best om De Spelerij en uw bezoek zo goed en gezellig mogelijk te laten verlopen. Mocht u een klacht hebben dan kunt u dit, op de dag zelf, aan de leidinggevende melden. We proberen uw klacht zo goed mogelijk te verhelpen. U kunt uw klacht ook schriftelijk bij de directie melden op het onderstaande adres:

De Spelerij B.V. , T.a.v. de directie, Veldweg 5, 6952 GX Dieren